

Cookieverklaring

Laatst gewijzigd op 15 mei 2018

Dit is de cookieverklaring van **Heems sinds 1822**. Deze verklaring gaat over het plaatsen en uitlezen van cookies en vergelijkbare technieken zoals webbeacons en Javascripts (hierna gezamenlijk: cookies). Hierna wordt Heems sinds 1822 aangeduid als **Heems**.

Het is mogelijk dat wij de cookieverklaring aanpassen als nieuwe ontwikkelingen daar om vragen.

Je kunt altijd de laatste versie downloaden om op de hoogte te blijven van wijzigingen.

Inhoud

- Wat zijn cookies en waarom zijn ze nodig?
- Deze cookies gebruiken we
- Zelf cookies verwijderen en instellingen aanpassen
- Cookies van derden
- Privacyverklaring
- Bijlage 1: Doeleinden cookies

Wat zijn cookies en waarom zijn ze nodig?

Cookies zijn onder andere nodig om onze webshop goed te laten werken en gebruiksvriendelijker te maken voor jou. Het werkt zo: je computer, smartphone of tablet slaat bestandjes op wanneer je onze website gebruikt. Een voordeel hiervan is dat we je kunnen herkennen en ervoor kunnen zorgen dat je niet steeds opnieuw je gegevens hoeft in te vullen.

Wil je geen cookies? Je kunt altijd je instellingen aanpassen of zelf cookies verwijderen. Als je cookies uitschakelt kun je bepaalde functies van onze site niet meer gebruiken en werkt de website mogelijk minder goed

Wel of geen toestemming geven

Voor het plaatsen en uitlezen van bepaalde cookies hoeven we je toestemming niet te vragen. Dit geldt voor cookies die nodig zijn voor de communicatie via internet, cookies die alleen gebruikt worden om onze diensten te kunnen leveren of analytische cookies die geen of minimaal invloed hebben op je privacy. Voor overige cookies vragen wij je toestemming voordat we deze plaatsen en uitlezen. Dit doen we via de cookiebanner op de website.

Door op "Toestemming" te klikken in de cookie banner of door gebruik te blijven maken van deze website, gaat u akkoord met het plaatsen van alle hieronder beschreven cookies bij bezoek aan deze website. U blijft gebruikmaken van deze website (en stemt daarmee dus in met de plaatsing van alle cookies) door te klikken op enig onderdeel van de webpagina's van Heems (met uitzondering van het openen van deze cookie policy of de privacy statement van Heems) of door

te surfen naar andere pagina's van de Heems website. Indien u niet instemt met het plaatsen van alle cookies zoals beschreven in deze cookie policy, dient u geen gebruik te maken van de websites van Heems en deze te verlaten.

Deze cookies gebruiken we

Functionele cookies

Deze cookies zorgen ervoor dat onze webshop goed werkt. Denk aan inloggen, het onthouden van informatie zodat je niet steeds alles opnieuw hoeft in te vullen, artikelen in je winkelmandje leggen en je winkelmandje onthouden. Ook zorgen deze cookies ervoor dat bepaalde voorkeursinstellingen die u heeft aangegeven voor het gebruik van een website van Heems worden onthouden bij een toekomstig gebruik van de websites. Voor het gebruik van deze cookies is uw voorafgaande toestemming niet nodig.

Analytische cookies

Met deze cookies meten en analyseren we hoe je onze website gebruikt en wat we kunnen veranderen om jouw ervaring te verbeteren. We meten bijvoorbeeld hoeveel klanten gebruikmaken van onze website en welke onderdelen het interessantst zijn voor onze bezoekers. Hier gebruiken wij ook software van derden voor, zoals Google Analytics, die wij privacy vriendelijk hebben ingesteld. Goed om te weten: de statistieken en rapportages zijn niet te herleiden naar individuen. Gezien de geringe impact van deze cookies op uw privacy, is voor het gebruik van deze cookies geen toestemming vereist.

Advertentie cookies

Heems maakt geen gebruik van advertentie cookies.

Social media cookies

Deze cookies zijn onder andere nodig om de inhoud van onze website te kunnen delen via je sociale media, zoals Facebook en Twitter.

Voor de cookies die sociale media en derde partijen plaatsen en de mogelijke gegevens die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij je naar de verklaringen van deze partijen op hun eigen websites. Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen: Heems heeft daar geen invloed op.

- Facebook Inc.
- Twitter Inc.
- Google Inc.
- Google Analytics
- LinkedIn

Overige cookies

Sommige pagina's van onze website bevatten zogenaamde 'embedded elementen'. Dit zijn teksten, documenten, afbeeldingen of filmpjes die bij een andere partij opgeslagen zijn en op onze website getoond worden. Wij hebben niet altijd inzicht in overige cookies. Kom je andere cookies tegen dan die wij hebben beschreven, laat het ons dan weten. Je kunt ook contact

opnemen met de partijen in kwestie om te vragen welke cookies ze plaatsen, waarom ze dat doen, wat de levensduur van deze cookies is en hoe er wordt omgegaan met je privacy.

Zelf cookies verwijderen en instellingen aanpassen

Wil je (bepaalde) cookies niet toestaan of wil je deze verwijderen? Hieronder leggen we uit hoe je dat regelt in welke browser. De instructies die we geven kunnen veranderen bij een update of nieuwe versie van je browser. Kijk daarom ook altijd bij de instellingen of 'Help' tekst in je browser.

Goed om te weten

Als je cookies uitschakelt werkt onze website mogelijk minder goed. Het kan zijn dat je bepaalde functies van onze site niet meer kunt gebruiken. Verwijder je alle cookies in je browser, dan word je automatisch overal uitgelogd (dus in principe ook bij andere websites die je gebruikt).

Op desktop

In Internet Explorer

Ga naar Extra > Internetopties > Algemeen. Klik bij Browsegegevens op 'Verwijderen', vink 'Cookies en websitegegevens aan' en klik op 'Verwijderen'. Ook kun je hier kiezen voor 'Gegevens van favoriete websites behouden'.

In Firefox

Ga naar Voorkeuren > Privacy. Klik op 'Verwijder individuele cookies' > 'Verwijder alles' (of selecteer welke cookies je wilt verwijderen). Je kunt hier ook kiezen of je alleen functionele cookies wilt toestaan of alle cookies wilt tegenhouden. Dit kan via zogenaamde blokkeerlijsten.

In Chrome

Ga in het menu naar Browsegegevens wissen, selecteer een periode en vink 'Cookies en andere sitegegevens' aan. Klik op 'Browsegegevens wissen'.

In Safari

Ga naar Voorkeuren > Privacy. Kies daar wat je met de cookies wilt doen of klik op 'Verwijder alle websitegegevens'.

Gebruik je een andere browser? Ga dan naar de instellingen van jouw browser om je cookieinstellingen aan te passen.

Op je mobiele apparaten

In de standaardbrowser van je Android telefoon/tablet

Open je browser en tik op de drie puntjes rechtsboven in je scherm. Ga naar Instellingen > Privacy. Hier kun je 'Cookies accepteren' aan- en uitzetten.

In de standaardbrowser (Safari) van je iPhone/iPad

Ga op je iPhone naar Instellingen > Safari. Hier kun je je cookies verwijderen en cookies in de toekomst blokkeren. 'Cookies blokkeren' kun je altijd aan- en uitzetten.

Gebruik je een andere browser op je telefoon of tablet/iPad?

Ga dan naar de instellingen van je browser om jouw cookie-instellingen aan te passen. In onze app kun je geen cookie-instellingen aanpassen. Wil je de cookies in één keer van je telefoon of tablet verwijderen, dan kun je dit via de instellingen van je telefoon of tablet regelen. Je kunt de 'cache leegmaken'.

Cookies van derden

Via onze website en app worden ook cookies van derden geplaatst. Dit worden ook vaak 'third party cookies' genoemd. Wil je cookies verwijderen van derden? Volg de instructies in de cookie- en privacyverklaringen van deze partijen om de cookies te verwijderen of je instellingen aan te passen.

Let op dat deze verklaringen regelmatig kunnen wijzigen: Heems heeft daarop geen invloed. Ook zijn wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door het handelen of nalaten van derde partijen.

Privacyverklaring

Doordat wij cookies gebruiken met als doel om gegevens over je gebruik van onze website te verzamelen, combineren of analyseren zodat we je beter van dienst kunnen zijn, verwerken wij je gegevens. Zo kunnen we bijhouden welke pagina's van onze website jij bezoekt en die gegevens koppelen aan je account- of transactiegegevens voor bijvoorbeeld marketingdoeleinden.

Wil je weten welke gegevens we van je verwerken, op basis van welke grondslag, voor welke doeleinden, hoe lang we deze gegevens bewaren, hoe we je gegevens beschermen en wat jouw rechten zijn? Neem een kijkje in onze privacyverklaring. Bovendien vind je in deze verklaring meer informatie over de partijen waarmee we samenwerken.

Heb je nog vragen? Stuur dan een mailtje naar info@heems.nl.

Bijlage 1: Doeleinden cookies

Hieronder vind je een lijst van de type cookies die wij gebruiken.

Wij gebruiken functionele cookies voor:

- Het onthouden van artikelen die je aan je winkelmandje toevoegt tijdens het online winkelen.
- Het onthouden van informatie die je invult op de verschillende pagina's tijdens het afrekenen of bestellen, zodat je niet steeds al je gegevens opnieuw hoeft in te vullen.
- Het doorgeven van informatie van de ene pagina aan de volgende pagina, bijvoorbeeld als je veel gegevens moet invullen bij een online bestelling.
- Het opslaan van voorkeuren, zoals locatie en het gewenste aantal te tonen zoekresultaten.
- Het opslaan van instellingen voor een optimale videoweergave, zoals de gewenste buffergrootte en de resolutiegegevens van je scherm.
- Het uitlezen van je browserinstellingen om onze website optimaal op je beeldscherm te kunnen weergeven.
- Het opsporen van misbruik van onze website en diensten, door bijvoorbeeld een aantal opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.
- Het gelijkmatig belasten van de website, waardoor de site bereikbaar blijft.
- Het aanbieden van de mogelijkheid om inloggegevens op te slaan, zodat je die niet elke keer opnieuw hoeft in te vullen.
- Het mogelijk maken om te reageren op onze website.
- Het bepalen van welke versie van de website je te zien krijgt.

Wij gebruiken analytische cookies voor:

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op webpagina's van Heems.
- Het bijhouden van de tijdsduur die elke bezoeker doorbrengt op onze webpagina's.
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van Heems bezoekt.
- Het beoordelen van welke delen van onze site moeten worden aangepast.
- Het optimaliseren van de website.

Wij gebruiken sociale media cookies, zodat:

- Ingelogde gebruikers van geselecteerde sociale media bepaalde inhoud van onze website direct kunnen delen.